

Gestion des connaissances

Capitaliser sur le pouvoir des connaissances



Programme d'Adaptation en Afrique

Les réponses aux menaces qui se posent au développement en Afrique, que celles-ci soient d'ordre climatique ou non-climatique, génèrent une foule de données qui ne cessent de s'accroître. Ces informations représentent un énorme potentiel pour apporter les connaissances cruciales à la conception et à la mise en œuvre de stratégies renforçant la résilience au changement climatique à travers le continent. Or, pour bénéficier pleinement de cette opportunité, les pays concernés doivent être à même d'enregistrer des connaissances et de les ajouter à un réservoir commun, dont des informations de haute qualité, globales et pertinentes à leurs besoins en matière de développement peuvent être extraites.

Les pays doivent être à même d'enregistrer des connaissances et de les ajouter à un réservoir commun, dont des informations de haute qualité, globales et pertinentes à leurs besoins en matière de développement peuvent être extraites.

Vingt pays à l'échelle de l'Afrique œuvrent à travers le PAA à renforcer leurs capacités en matière de gestion des connaissances. Avec l'appui de l'équipe régionale du PAA, les pays du programme développent actuellement les moyens de s'assurer que toutes les informations et connaissances pertinentes générées soient documentées, codifiées et disséminées de telle manière qu'elles puissent répondre aux besoins de parties prenantes spécifiques, telles que les décideurs politiques, les experts sectoriels, le secteur privé et les communautés locales.

L'objectif global est d'établir, d'ici à la fin de l'année 2012, des mécanismes de connaissances et d'apprentissages qui soient opérationnels à l'échelle régionale et qui permettent de sensibiliser les esprits, d'initier le dialogue avec les parties prenantes et de promouvoir les échanges et la coopération entre les pays.

Pourquoi la gestion des connaissances est-elle importante ?

La gestion des connaissances relève de l'art de gérer tant le capital de connaissances - tels que les produits de connaissances, les technologies, les organisations et les marchés - que les processus qui façonnent ce capital, tels que le développement, la préservation, l'utilisation et le partage des connaissances.

Une grande richesse de connaissances s'accumule au fur et à mesure que les projets et les programmes d'adaptation climatique prolifèrent et accomplissent des progrès à travers le monde. Toutefois, une grande partie de ces connaissances relève de l'ordre tacite plutôt que de connaissances organisées de manière systématique, explicite et codifiée ; il s'agit de connaissances qui n'ont pas été développées de manière coordonnée, qui en principe les rendraient utiles à des décideurs ou à d'autres processus.

Les pays africains ne font pas figure d'exception. Ils ont produit une grande quantité d'informations sur le changement climatique et des thématiques affilées qui pourraient constituer une grande ressource de connaissances pertinentes. Mais ces informations et connaissances sont souvent mal organisées et inaccessibles à ceux qui en ont besoin, notamment en raison de faiblesses institutionnelles et d'un manque de partage.

L'intégration d'une composante ayant trait à la gestion des connaissances constitue désormais une pratique établie pour tous les projets de développement financés ou gérés par l'ONU. Ceci constitue une manière effective de tirer profit et de se servir au mieux de ces connaissances pouvant être arborées dans divers endroits, allant de bases de données, de sites de stockage, à des classeurs, en passant par les cerveaux des membres du personnel. Bien trop souvent, une section d'une organisation répète le travail qui a déjà été réalisé par une autre section, car cette organisation est incapable de tenir un registre et de faire usage de toutes les connaissances qu'elle acquiert.

L'appui fourni par le PAA en matière de gestion des connaissances donne aux pays participants les moyens de s'assurer que les informations et connaissances pertinentes qui ont été générées soient documentées, codifiées et disséminées de manière adéquate et de telle façon que les praticiens et les décideurs puissent en faire usage.

Appui aux pays du PAA

Un appui est apporté aux pays du PAA sous forme de trois mécanismes :

1. *promouvoir les plateformes de partage*, telles que les plateformes de partage des connaissances existantes sous format électronique ou traditionnel ;
2. *promouvoir la génération de contenu* en développant les connaissances et en les codifiant pour permettre un accès plus aisé et en les disséminant à travers des canaux appropriés ;
3. *fournir une assistance technique* en réponse à des besoins spécifiques pouvant survenir dans la mise en œuvre de programmes nationaux.

Bénéfices

Les pays et individus participants bénéficient du programme régional dans la mesure où celui-ci :

- collecte des connaissances fondamentales pour les exploiter de nouveau
- fournit des mécanismes permettant un transfert plus rapide des meilleures pratiques
- fournit aux utilisateurs et aux décideurs des solutions à des problèmes qui semblaient insolubles
- permet d'économiser du temps et des ressources qui seraient dédiés à « réinventer », en guidant les participants dans la bonne approche, plus rapidement
- aide à localiser une expertise critique

Coûts

Les coûts de participation au programme d'appui régional à la gestion des connaissances que les bureaux pays ont à assumer ont été calculés pour chacune des initiatives offertes par le programme. Il est important de noter que ceux-ci renvoient aux coûts à couvrir par les participants et qu'ils n'incluent pas l'investissement initial porté par le bureau régional pour compiler les directives, développer les modules et couvrir les frais de consultation.

La gestion des connaissances requiert une étude d'évaluation

Il sera demandé aux équipes PAA de mobiliser leurs partenaires nationaux afin de répondre à un questionnaire en ligne. Aucun coût ne sera associé à l'accès aux données brutes pour les projets nationaux PAA. Les bureaux de pays devront payer environ 2 000 USD pour recevoir un rapport détaillé ainsi que des recommandations sur la marche à suivre.

Formation sur Teamworks et contributions au réseau en continu

Des ateliers de deux jours seront organisés pour des groupes allant jusqu'à vingt personnes pour chacune des équipes nationales PAA. Les coûts encourus incluront les frais de déplacement et de subsistance du formateur et la location des emplacements. Les participants travailleront avec leurs propres ordinateurs portables. Le coût maximum anticipé s'élève à 2 000 USD.

Ateliers régionaux

Deux ateliers régionaux de cinq jours (un en anglais, un en français) sur l'enregistrement, la codification et la dissémination des connaissances, ainsi que sur les connaissances traditionnelles, seront organisés par le PAA. Un maximum de trois participants pour chaque pays PAA, tels que les chefs de projet PAA, les gestionnaires des connaissances et les officiers chargés de la

L'intégration de la gestion des connaissances constitue une manière effective de tirer profit de connaissances pouvant être arborées dans divers endroits, allant de bases de données, de sites de stockage à des classeurs, en passant par les cerveaux de membres du personnel.

communication y prendront part. Les équipes nationales PAA devront couvrir leurs frais de participation. Les frais de participation s'élèveront à 4 000 USD par personne.

Ateliers nationaux

Les équipes nationales PAA souhaitant faire participer un plus grand nombre de personnes à la formation pour la gestion des connaissances peuvent décider d'organiser un atelier national sur l'enregistrement des connaissances. Un atelier de cinq jours pourra être organisé afin de répondre aux besoins spécifiques des pays. Il sera attendu des participants aux ateliers régionaux qu'ils prennent part à l'atelier régional afin d'y jouer un rôle de facilitateur. Le coût estimé pour cette activité s'élève à 25 000 USD, ceci incluant les honoraires des consultants, les frais de déplacement et de subsistance ainsi que les frais locaux de logistique.

Salons des connaissances

Deux salons des connaissances seront organisés en 2012. Ceux-ci donneront aux pays l'opportunité de faire valoir les activités de gestion des connaissances qu'elles ont instiguées. Les équipes nationales du PAA couvriront leurs frais de participation. Le coût pour chaque participant sera d'environ 4 000 USD, ainsi que jusqu'à 1 000 USD supplémentaires pour couvrir les matériaux de chaque délégation.

Rencontre avec les facilitateurs de Teamworks

Un atelier de deux jours sera organisé pour les facilitateurs PAA de Teamworks. Les équipes nationales PAA devront couvrir les frais de participation de deux facilitateurs par équipe, estimés à 2 000 USD par participant.

Plans stratégiques de gestion des connaissances en vue de l'adaptation

Certains pays ont manifesté leur intérêt dans la formulation de plans stratégiques de gestion des connaissances en vue de l'adaptation au changement climatique. Le coût de soutien d'un consultant en ligne à la formulation de tels plans est estimé à 2 000 USD.

Partenariats

L'accès à des informations fiables générées dans d'autres pays d'Afrique ou de par le monde, ainsi que la faculté de partager les apprentissages et les expériences vécues, constituent des conditions essentielles pour permettre aux pays africains de lutter contre le changement climatique. Cependant, de nombreuses initiatives sont actuellement mises en œuvre en isolation les unes par rapport aux autres, ceci créant un risque de duplication des efforts et d'utilisation inefficace des ressources. Afin d'éviter de telles situations, l'équipe régionale du PAA travaille en étroite collaboration avec des organisations et plateformes africaines et internationales clés, ainsi qu'avec les centres régionaux de l'ONU. Établir de tels partenariats avec des institutions de premier plan en matière de changement climatique exige que les praticiens du PAA aient accès à une vaste réserve d'informations et de connaissances qui n'ont à l'origine pas été exploitées. Les meilleures pratiques et autres informations pertinentes venant du monde entier viendront également enrichir ce processus par le biais d'ateliers, de salons des connaissances et d'événements parallèles.

Les institutions et portails pionniers en matière de développement et de partage des connaissances sur le changement climatique avec lesquels le PAA a initié un partenariat sont les suivants.

AfricaAdapt est un réseau indépendant et bilingue axé exclusivement sur l'Afrique. Son but est de faciliter la circulation de connaissances sur l'adaptation au changement climatique requises pour un développement durable des moyens de subsistance, et ce entre des chercheurs africains, décideurs, organisations de la société civile et communautés vulnérables à la variabilité et au changement climatiques en Afrique. www.africa-adapt.net

Le Réseau de connaissances sur le climat et le développement appuie les pays en voie de développement à s'engager sur la voie d'un développement respectueux du climat en offrant des conseils et une assistance technique, en se reposant sur des travaux à la pointe de la recherche, en partageant des connaissances stratégiques et en encourageant la construction de partenariats. Le réseau est basé au Royaume-Uni. www.cdkn.org

La Plateforme régionale des connaissances sur l'adaptation au changement climatique pour l'Asie

constitue une réponse au besoin de mécanismes effectifs de partage de l'information sur l'adaptation au changement climatique et pour le développement des capacités d'adaptation dans les pays asiatiques ; cette plateforme appuie la recherche et le développement des capacités, la formulation de politiques ainsi que la collecte, la génération, la gestion et le partage de l'information. Cette plateforme facilite aussi l'adaptation au changement climatique aux niveaux local, national et régional, tout en travaillant avec des réseaux et initiatives existants ou émergents www.climateadapt.asia

Teamworks est une plateforme basée sur la toile consistant en un système extranet mondialement intégré qui permet au PNUD et à des partenaires externes de capitaliser sur les connaissances collectives émanant des communautés, des individus, des programmes et des projets de la manière la plus utile et la plus rentable qui soit. En rendant les connaissances du personnel sur le terrain, au niveau régional et au niveau du siège, accessibles au reste de l'organisation, ainsi qu'à des partenaires externes, Teamworks rend l'expérience locale mondialement accessible et l'expérience mondiale localement accessible. <https://teamworks.beta.undp.org>

Le Mécanisme d'apprentissage sur l'adaptation

(ALM) est une plateforme facilitée par le PNUD qui opère en partenariat étroit avec la Convention-Cadre des Nations Unies sur les changements climatiques, le PNUE, la Banque Mondiale et des agences de l'ONU spécialisées, y compris la FAO. L'ALM représente un processus collaboratif d'apprentissage mondial, avec des institutions du Sud y participant activement, exerçant un fort leadership et jouant un rôle important de facilitation. Ayant pour objectif de fournir aux parties prenantes une plateforme commune pour le partage et l'apprentissage, l'ALM permet de combler les fossés existants en matière de connaissances en rassemblant des connaissances pertinentes et des parties prenantes pour échanger des informations, des expériences et une expertise. L'ALM apporte également un complément aux réseaux et initiatives déjà existants spécialisés dans l'adaptation. www.adaptationlearning.net

Pour de plus amples d'informations sur le programme de gestion des connaissances du PAA merci de consulter : www.undp-aap.org/knowledge-management

